

Werdohl, März 2020

Kundeninformation – Covid 19

Sehr geehrte Kunden,

wir verstehen, dass Sie sich möglicherweise mit den potenziellen Risiken einer Unterbrechung Ihrer Lieferkette aufgrund des Coronavirus (SARS-CoV-2) befassen, der sich über China und Asien hinaus auch in Europa weiter ausbreitet. Die operativen Prozesse und globalen Lieferketten der Vossloh Fastening Systems GmbH sind von dieser Entwicklung teilweise betroffen, ebenso wie die Prozesse und Lieferketten in vielen anderen Branchen. Wir beobachten die Situation aufmerksam und ergreifen vorbeugende Maßnahmen, um die Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie zu mildern. Leider liegen diese Umstände außerhalb unserer Kontrolle und könnten sich auf unser Geschäft auswirken.

Das Managementteam der Vossloh Fastening Systems GmbH überwacht und analysiert kontinuierlich jedes mögliche Risiko, das sich auf unsere Lieferkette und die Lieferungen an unsere Kunden auswirken könnte. Wir haben ein Krisenmanagementteam eingerichtet, das all diese Risiken kontinuierlich überprüft und bei Bedarf Pläne zur Risikominderung definiert.

In letzter Zeit ist die Materialbevorratung schwieriger geworden und wir überwachen und managen unsere Lieferkette aktiv. Die Lieferzeiten für einige Rohstoffe und Komponenten mussten in diesem Monat erhöht werden. Es ist uns gelungen, Gegenmaßnahmen wie Umstellungen auf alternative Bezugsquellen zu etablieren, um negative Auswirkungen auf unsere Produktion und Auslieferungen zu minimieren. Sowohl die Vorlaufzeiten als auch die zugesagten Liefertermine können sich kurzfristig ändern. Unsere globalen Teams in den Bereichen Fertigung, Supply Chain und Logistik arbeiten derzeit an Notfallplänen, um mögliche Betriebsunterbrechungen zu begrenzen.

Sollte sich die Situation verschlechtern, könnte die Vossloh Fastening Systems GmbH aufgrund ihrer breiten Lieferantenbasis entsprechend flexibel reagieren. Wir würden ein Lager mit kritischen Komponenten aufbauen. Mit kurzer Vorlaufzeit könnten wir auch die Eigenfertigung bestimmter Komponenten erhöhen.

Wir müssen auch darauf hinweisen, dass es Entwicklungen im internationalen und interkontinentalen Güterverkehr gibt, die sich unserer Kontrolle entziehen. Gegenwärtig kommt es zu Verzögerungen bei den Transportmitteln aufgrund restriktiverer Verfahren an den Grenzen und in den Seehäfen. Seien Sie versichert, dass wir in engem Kontakt mit unseren Spediteuren bleiben, um über die genaue Situation und die Entwicklungen informiert zu sein. Unsere Transportplanung wird sich ständig an diesen Informationen orientieren.

Wir streben an, die volle Produktionsmenge in den nächsten Wochen aufrechtzuerhalten, aber dies ist abhängig von der Entwicklung der Coronavirus-Infektionsrate. Wir sehen ermutigende Anzeichen dafür, dass sich die Infektionsraten in China zu stabilisieren beginnen, auch wenn sich neue Hot Spots außerhalb Chinas entwickeln. Dementsprechend stellen wir sicher, dass alle potenziell betroffenen Einrichtungen ihre Pandemie-

Reaktionspläne aktualisieren. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig über die Situation informiert. Sie wurden für die Bedeutung grundlegender und wirksamer präventiver Hygienemaßnahmen sensibilisiert. Die Vossloh Fastening Systems GmbH hat zudem Prozesse für den sofortigen Aufbau spezifischer Strukturen definiert und die Mitarbeiter so ausgestattet, dass sie ihre Arbeit jederzeit im Home Office fortsetzen können.

Wir versichern Ihnen, dass wir dieser Situation mit Professionalität und strikter Kundenorientierung begegnen. Die Vossloh Fastening Systems GmbH setzt sich für die Integrität der Lieferketten ihrer Kunden ein und wird alle Anstrengungen unternehmen, Störungen zu vermeiden oder zu minimieren.

Wir hoffen, dass es Ihnen gut geht und wünschen Ihnen viel Gesundheit. Bitte zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen haben. Wir werden Sie unter den gegebenen Umständen auf bestmögliche Weise auf dem Laufenden halten.

Mit freundlichen Grüßen

Vossloh Fastening Systems GmbH



Christian Renners

Managing Director



Frank Sbielut

Senior Vice President Sales,
Customer Service & Business Development