

Vossloh Fastening Systems GmbH · P.O. Box 1860 · 58778 Werdohl

Vossloh Fastening Systems GmbH  
Vosslohstraße 4 · 58791 Werdohl  
P.O. Box 1860 · 58778 Werdohl  
Allemagne  
Téléphone : +49 (0)2 3 9 2 / 5 2 - 0  
Fax : +49 (0)2 3 9 2 / 5 2 - 3 7 5  
info.corecomponents@vossloh.com  
www.vossloh.com

Werdohl, mars 2020

## Information clientèle – Covid-19

Cher client,

Nous comprenons vos préoccupations concernant les risques potentiels de perturbation de votre chaîne d'approvisionnement en raison du coronavirus (SARS-CoV-2), qui continue de se propager au-delà de la Chine et de l'Asie, notamment en Europe. Les processus opérationnels et les chaînes d'approvisionnement mondiales de Vossloh Fastening Systems GmbH sont en partie affectés par ce développement, comme c'est le cas pour de nombreux autres secteurs. Nous surveillons de près la situation et prenons toutes les précautions nécessaires pour atténuer autant que possible l'impact de la pandémie du coronavirus. Malheureusement, de telles circonstances échappent à notre volonté et pourraient avoir des répercussions sur nos activités.

L'équipe de direction de Vossloh Fastening Systems GmbH analyse en permanence les risques potentiels qui pourraient toucher notre chaîne d'approvisionnement et les livraisons de nos produits. Nous avons mis en place une cellule de crise pour gérer ces risques en continu et définir des stratégies d'atténuation au besoin.

L'achat de matériaux est devenu plus difficile ces derniers jours : nous surveillons et gérons activement notre chaîne d'approvisionnement en conséquence. Les délais de livraison de certaines matières premières et composants ont par ailleurs augmenté ce mois-ci. Nous avons mis en place plusieurs mesures pour y remédier, telles que des réacheminements ou des sources d'approvisionnement alternatives, afin de limiter les répercussions sur notre production et notre approvisionnement à ce stade. Les délais d'exécution ainsi que les dates de livraison pourraient évoluer à court terme. Nos équipes mondiales en charge de la fabrication, de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique élaborent actuellement des plans d'urgence pour limiter d'éventuelles interruptions d'activité.

Si la situation vient à se détériorer, Vossloh Fastening Systems GmbH sera en mesure de réagir de manière flexible grâce à sa large base de fournisseurs. Nous constituerons un stock important de composants critiques. Nous pourrions également augmenter la production interne de certains composants avec un délai rapide d'exécution.

Nous devons d'autre part évoquer la possibilité que des mesures supplémentaires soient appliquées dans le secteur des transports internationaux et intercontinentaux de marchandises, indépendamment de notre volonté. Les véhicules de transport subissent actuellement des retards en raison de procédures plus restrictives aux frontières et dans les ports maritimes. Soyez assuré que nous restons en contact étroit avec nos transporteurs pour nous tenir au courant de la situation et de tout développement. Notre planning de transport sera actualisé en direct sur la base de ces informations.

Nous entendons maintenir la production à plein régime dans les prochaines semaines, mais cela dépendra également de l'évolution du nombre de cas d'infections au coronavirus. Nous observons des signes

encourageants de stabilisation en Chine, néanmoins de nouveaux foyers épidémiques continuent d'apparaître à l'extérieur de la Chine. Par conséquent, nous veillons à ce que tous les sites potentiellement concernés mettent à jour leurs plans de réponse pandémique. Nos employés sont régulièrement informés de la situation. Ils ont été sensibilisés à l'importance d'appliquer des mesures préventives d'hygiène basiques et efficaces. Vossloh Fastening Systems GmbH a également défini des processus pour la mise en place immédiate de structures dédiées et équipé les employés pour qu'ils puissent travailler à domicile.

Nous vous assurons que nous gérons cette situation avec la plus grande rigueur. Vos besoins sont au cœur de nos priorités. Vossloh Fastening Systems GmbH s'engage à garantir l'intégrité des chaînes d'approvisionnement de ses clients et mettra tout en œuvre pour éviter ou minimiser toute perturbation.

Nous espérons que cette lettre vous trouvera en bonne santé. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question. Nous vous tiendrons informés de la meilleure manière possible dans ces circonstances exceptionnelles.

Bien cordialement,

**Vossloh Fastening Systems GmbH**



Christian Renners

Directeur général



Frank Sbielut

Vice-Président sénior, Ventés,

Service clientèle et Développement commercial